

Privacy statement Van Amerongen Boomverzorgers & Hoveniers

Inleiding

Van Amerongen Boomverzorgers & Hoveniers neemt jouw privacy zeer serieus en zal informatie over jou (de betrokkene) op een veilige manier verwerken en gebruiken. In dit Privacy Statement leggen wij je uit welke gegevens wij verwerken, en met welk doel we dat doen. Daarnaast kun je in dit Privacy Statement lezen over jouw rechten met betrekking tot onze verwerking van jouw persoonsgegevens. We raden je aan dit Privacy Statement aandachtig door te nemen. Voor vragen kun je altijd contact opnemen met info@amerongenhoveniers.nl.

Wie is Van Amerongen Boomverzorgers & Hoveniers?

Van Amerongen Boomverzorgers & Hoveniers is de vennootschap onder firma Van Amerongen Boomverzorgers & Hoveniers, kantoorhoudende te (3953 MB) Maarsbergen aan Scherpenzeelseweg 48, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 62382837.

Wanneer Van Amerongen Boomverzorgers & Hoveniers jouw persoonsgegevens verwerkt, is Van Amerongen Boomverzorgers & Hoveniers de verwerkingsverantwoordelijke.

Hoe gebruikt Van Amerongen Boomverzorgers & Hoveniers jouw gegevens?

Hieronder vind je een overzicht van de doeleinden waarvoor Van Amerongen Boomverzorgers & Hoveniers persoonsgegevens over jou verwerkt. Daarbij is telkens aangegeven welke gegevens Van Amerongen Boomverzorgers & Hoveniers voor dat specifieke doel gebruikt, wat de juridische grondslag is om die gegevens te mogen verwerken en hoe lang de gegevens door Van Amerongen Boomverzorgers & Hoveniers worden bewaard. Om het overzichtelijk te houden, hebben we alles gegroepeerd naar type gegevensstroom.

Dienstverlening, klantenbeheer en financiële administratie

Doeleinde: Financiële administratie

Gegevens: Bedrijfsnaam, Factuuradres, Bankgegevens (Naam bank/IBAN/BIC), Openstaande saldo

Grondslag: Wettelijke verplichting

Bewaartermijn: Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde

Doeleinde: Beheer van bestellingen

Gegevens: NAW-gegevens, Leveringadres, Factuuradres, E-mailadres, Telefoonnummer, Bestellingnummer, Inhoud van de klacht

Grondslag: Uitvoering van de overeenkomst

Bewaartermijn: Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde

Doeleinde: Facturatie

Gegevens: NAW-gegevens, Leveringadres, Factuuradres, E-mailadres, Telefoonnummer, Bestellingnummer, Inhoud van de klacht

Grondslag: Uitvoering van de overeenkomst

Bewaartermijn: Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde

Doeleinde: Verlenen van de dienst zelf

Gegevens: NAW-gegevens, E-mailadres, Dossiergegevens

Grondslag: Uitvoering van de overeenkomst

Bewaartermijn: Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde

Doeleinde: Facturatie

Gegevens: NAW-gegevens, E-mailadres, Dossiergegevens

Grondslag: Uitvoering van de overeenkomst

Bewaartermijn: Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde

Doeleinde: CRM
Gegevens: Naam, E-mailadres, Bestelgeschiedenis, Telefoonnummer
Grondslag: Gerechtvaardigd belang
Betrokken belang: Commercieel belang
Bewaartermijn: Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde

Doeleinde: Sollicitatie
Gegevens: Naam, E-mailadres, Bestelgeschiedenis, Telefoonnummer
Grondslag: Gerechtvaardigd belang
Betrokken belang: Commercieel belang
Bewaartermijn: Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde

Marketing

Doeleinde: Affiliate marketing
Gegevens: Naam, NAW-gegevens, E-mailadres, Telefoonnummer, Post/factuuradres
Grondslag: Gerechtvaardigd belang
Betrokken belang: Commercieel belang
Bewaartermijn: Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde

Doeleinde: Nieuwsbrief
Gegevens: Naam, NAW-gegevens, E-mailadres, Telefoonnummer,

Post/factuuradres

Grondslag: Gerechtvaardigd belang

Betrokken
belang: Commercieel belang

Bewaartermijn: Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde

Website

Doeleinde: Website analytics

Gegevens: Surfgedrag, Locatie

Grondslag: Gerechtvaardigd belang

Betrokken belang: Commercieel belang

Bewaartermijn: Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde

Beveiliging en fraudebestrijding

Doeleinde: Cameratoezicht

Gegevens: Bewakingsvideo, Wachtwoord, IBAN, Naam, Adres, BSN-
nummer

Grondslag: Gerechtvaardigd belang

Betrokken
belang: Commercieel belang

Bewaartermijn: Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde

Doeleinde: Identiteitsverificatie

Gegevens: Bewakingsvideo, Wachtwoord, IBAN, Naam, Adres, BSN-
nummer

Grondslag: Gerechtvaardigd belang
Betrokken Commercieel belang
belang:
Bewaartermijn: Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde

Doeleinde: Beveiliging van gegevens
Gegevens: Bewakingsvideo, Wachtwoord, IBAN, Naam, Adres, BSN-
nummer

Grondslag: Gerechtvaardigd belang
Betrokken Commercieel belang
belang:
Bewaartermijn: Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde

Hoe verkrijgen wij jouw persoonsgegevens?

Van Amerongen Boomverzorgers & Hoveniers heeft gegevens over jou in bezit, omdat jij die gegevens aan ons verstrekt hebt.

Wat zijn jouw rechten?

Onder de Europese Algemene Verordening Gegevensbescherming beschik je over een aantal rechten met betrekking tot jouw gegevens en de verwerking ervan:

Inzage

Je kunt je eigen (persoons)gegevens altijd bekijken en zo nodig wijzigen in je account. Als je de persoonsgegevens wilt zien die bij Van Amerongen Boomverzorgers & Hoveniers over je zijn vastgelegd, kun je een verzoek tot inzage doen.

Wijzigen

Als je veranderingen wilt aanbrengen in de persoonsgegevens die je hebt gezien naar aanleiding van een inzageverzoek en die je niet zelf in je account kan

veranderen, kun je een verzoek hiertoe doen bij Van Amerongen Boomverzorgers & Hoveniers. Je kunt verzoeken dat Van Amerongen Boomverzorgers & Hoveniers je gegevens wijzigt, verbetert, aanvult, verwijdert of afschermt.

Beperken van de verwerking

Je hebt daarnaast, onder voorwaarden, het recht om Van Amerongen Boomverzorgers & Hoveniers te verzoeken de verwerking van je persoonsgegevens te beperken.

Recht van bezwaar

Als een bepaalde verwerking op grond van het 'gerechtvaardigd belang' van Van Amerongen Boomverzorgers & Hoveniers of een derde plaatsvindt, heb je het recht om bezwaar te maken tegen die verwerking.

Gegevensoverdracht

Je hebt het recht jouw persoonsgegevens van Van Amerongen Boomverzorgers & Hoveniers te verkrijgen. Van Amerongen Boomverzorgers & Hoveniers zal deze verstrekken in een gestructureerde en gangbare vorm, die op eenvoudige wijze in andere gangbare digitale systemen te openen valt. Op deze manier kun je jouw gegevens ook bij een andere aanbieder onderbrengen.

Toestemming intrekken

In alle gevallen waarin de grondslag voor een bepaalde gegevensverwerking jouw toestemming is, heb je het recht die toestemming in te trekken. Dat heeft voor het verleden geen gevolgen, maar betekent wel dat wij die gegevens dan niet meer mogen verwerken. Het kan zijn dat Van Amerongen Boomverzorgers & Hoveniers je daardoor bepaalde diensten niet meer kan leveren.

Reactie door Van Amerongen Boomverzorgers & Hoveniers

Een verzoek kan verstuurd worden naar info@amerongenhoveniers.nl. Van Amerongen Boomverzorgers & Hoveniers zal je verzoek zo snel mogelijk inwilligen en in elk geval niet later dan één (1) maand nadat Van Amerongen Boomverzorgers & Hoveniers een dergelijk verzoek heeft ontvangen. Indien Van Amerongen Boomverzorgers & Hoveniers je verzoek afwijst zullen wij in ons antwoord aangeven waarom het verzoek wordt afgewezen.

Ontvangers van de persoonsgegevens

De gegevens kunnen worden doorgegeven aan:

- Dutchnet (ICT en webhosting)
- Infogroen Automatisering (Calculatie en boekhouding)
- Dutch Quality Gardens (CRM voor hoveniers)
- Mijn LoonDossier (Medewerkers loonportaal)
- Mijn Sazas (Verzuimverzekeraar)
- De Vries & Nell Accountants (Financiële administratie)
- Appeltern webshop (Beheer van bestellingen)
- Google (Website analytics)
- Vascom (Website onderhoud)
- Partijen die betrokken zijn bij de uitvoering of nakoming van een overeenkomst tussen jou en Van Amerongen Boomverzorgers & Hoveniers

Het kan zijn dat Van Amerongen Boomverzorgers & Hoveniers verplicht is je gegevens te verstrekken aan een derde partij, bijvoorbeeld op grond van een wettelijke verplichting.

Wat zijn cookies en hoe gebruikt Van Amerongen Boomverzorgers & Hoveniers ze?

Cookies zijn kleine stukjes (tekst)informatie die bij het bezoek van de website van Van Amerongen Boomverzorgers & Hoveniers worden meegestuurd aan je browser en vervolgens op de harde schijf of in het geheugen van je computer, tablet, mobiele telefoon of ander apparaat (hierna: "Apparaat") worden opgeslagen. De cookies die via de website van Van Amerongen Boomverzorgers & Hoveniers worden geplaatst, kunnen jouw Apparaat of de bestanden die daarop opgeslagen staan niet beschadigen. Als we het over 'cookies' hebben, bedoelen we niet alleen deze kleine stukjes (tekst)informatie, maar ook vergelijkbare technieken waarmee informatie verzameld wordt, zoals bijvoorbeeld device fingerprinting.

Kan dit Privacy Statement worden gewijzigd?

Dit Privacy Statement kan worden gewijzigd. Wij adviseren je daarom regelmatig het Privacy Statement na te lezen op eventuele wijzigingen.

Waar kan je terecht met klachten en vragen?

Mocht je nog vragen hebben over dit Privacy Statement en de wijze waarop Van Amerongen Boomverzorgers & Hoveniers je gegevens gebruikt, dan kun je een e-mail sturen naar info@amerongenhoveniers.nl. Ook als je een klacht hebt over de manier waarop Van Amerongen Boomverzorgers & Hoveniers jouw gegevens verwerkt, kun je een e-mail sturen naar info@amerongenhoveniers.nl. Daarnaast kan je ook altijd contact opnemen met de bevoegde nationale toezichthouder op het gebied van privacybescherming. In Nederland is dit de Autoriteit Persoonsgegevens.